

患者満足度調査結果（外来編）

令和1年度・3～6年度の比較グラフ

調査結果：令和6年 10月7日～ 10月11日

回答数： 185件

患者満足度調査結果（外来編）
 ー令和1年度・3～6年度の比較グラフー

調査期間：令和6年10月7日～10月11日 回答数：185件

患者サポート委員会 令和6年度1月27日報告

診療・検査・会計等の待ち時間が長い事についてご迷惑をおかけしております。

引き続き、改善に取り組みにより一層の時間短縮できるよう努めてまいります。

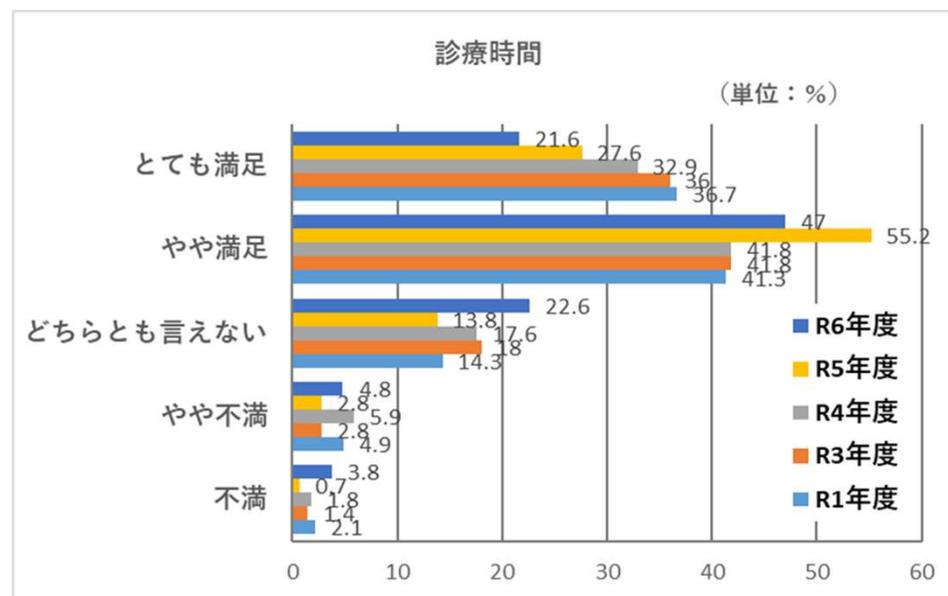
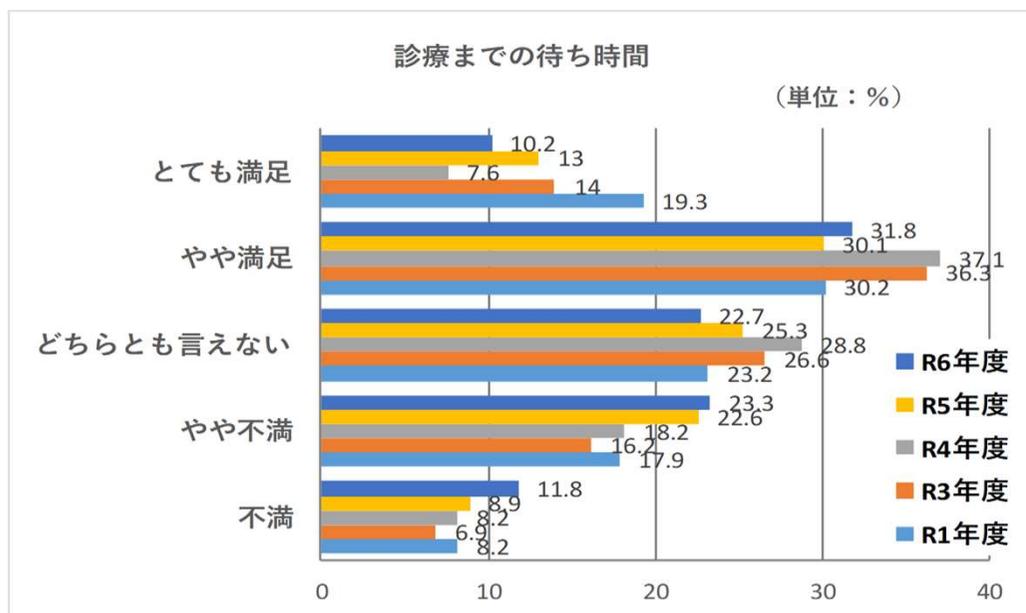
ご意見

①改善してほしい点

- ・診察・検査・会計の待ち時間が長い
- ・ネット予約ができるようにしてほしい
- ・一部のスタッフが対応悪い人がいる

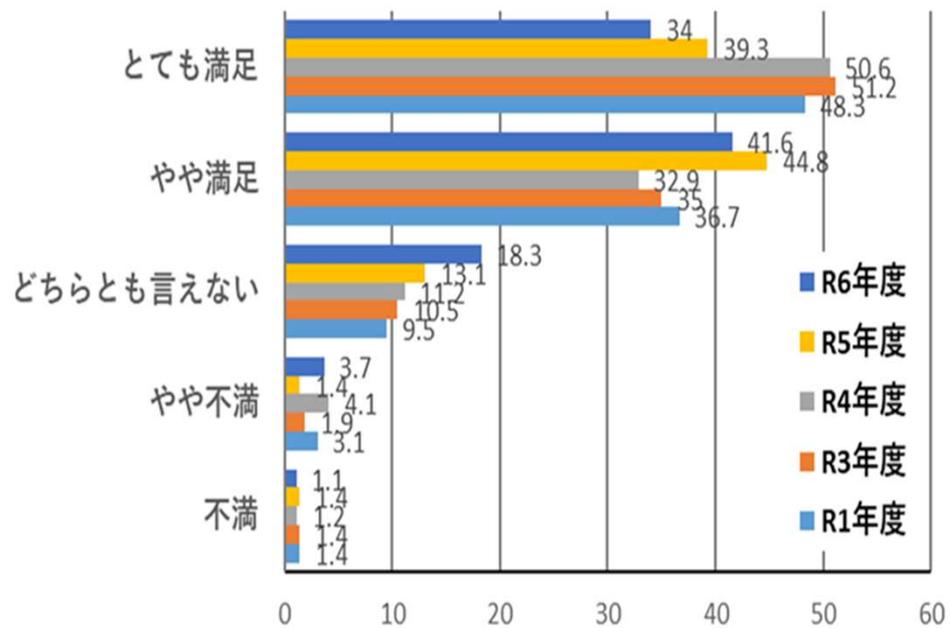
②スタッフへのメッセージ

- ・親切に声かけをみなさんしてくれて感謝しています
- ・先生の説明が丁寧にしてきて良かったです



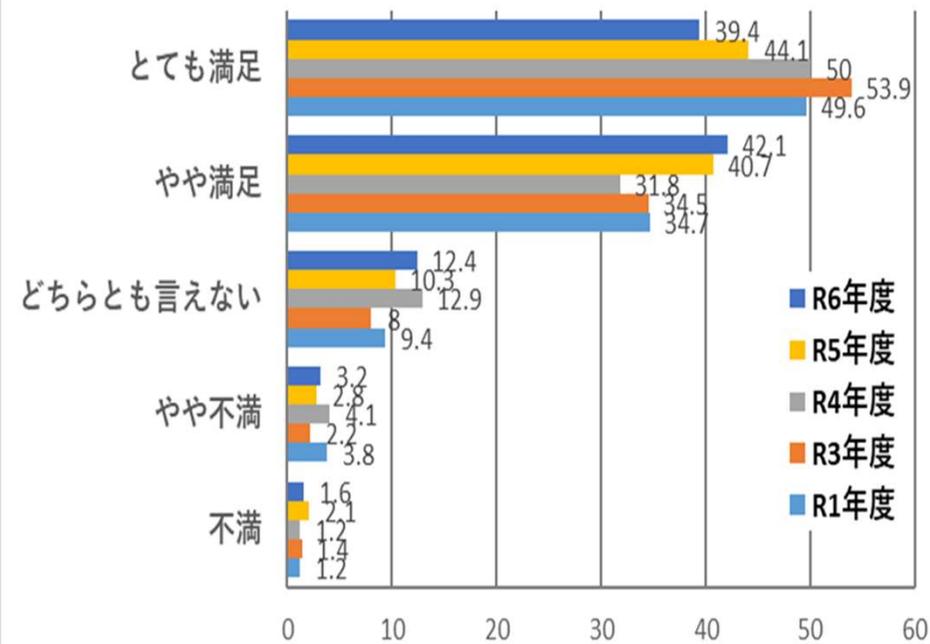
医師による診療・診療内容

(単位：%)



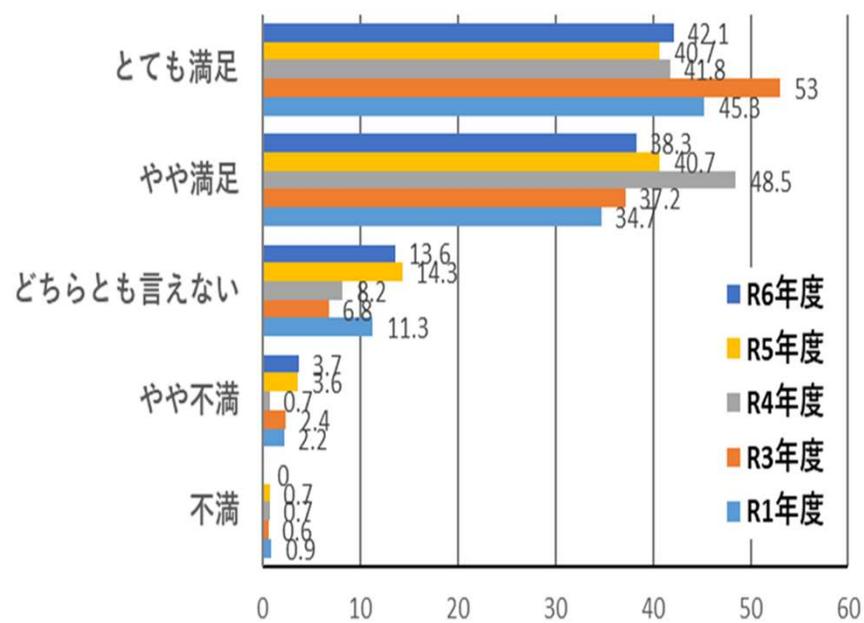
医師との対話

(単位：%)



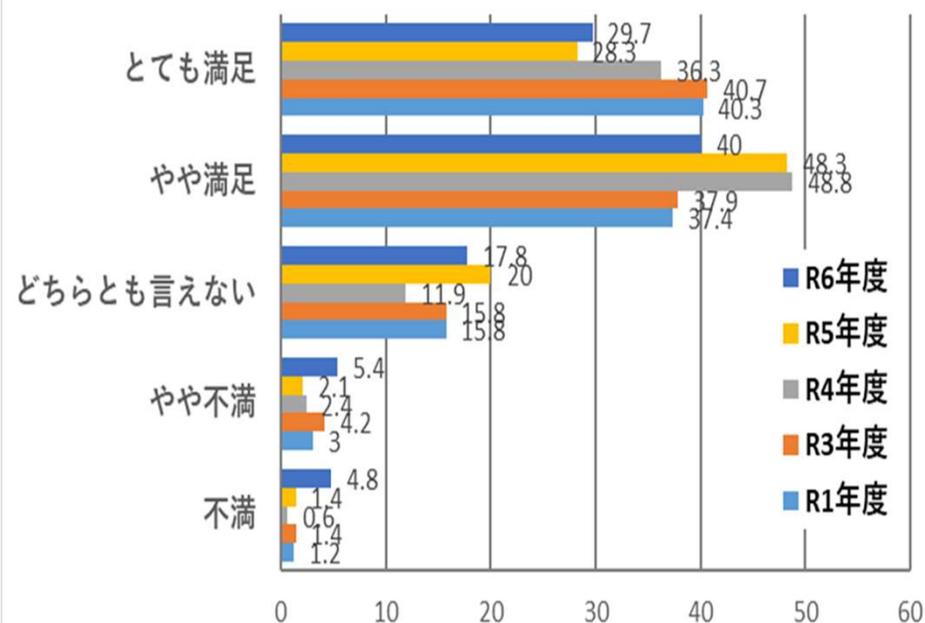
看護師の対応

(単位：%)



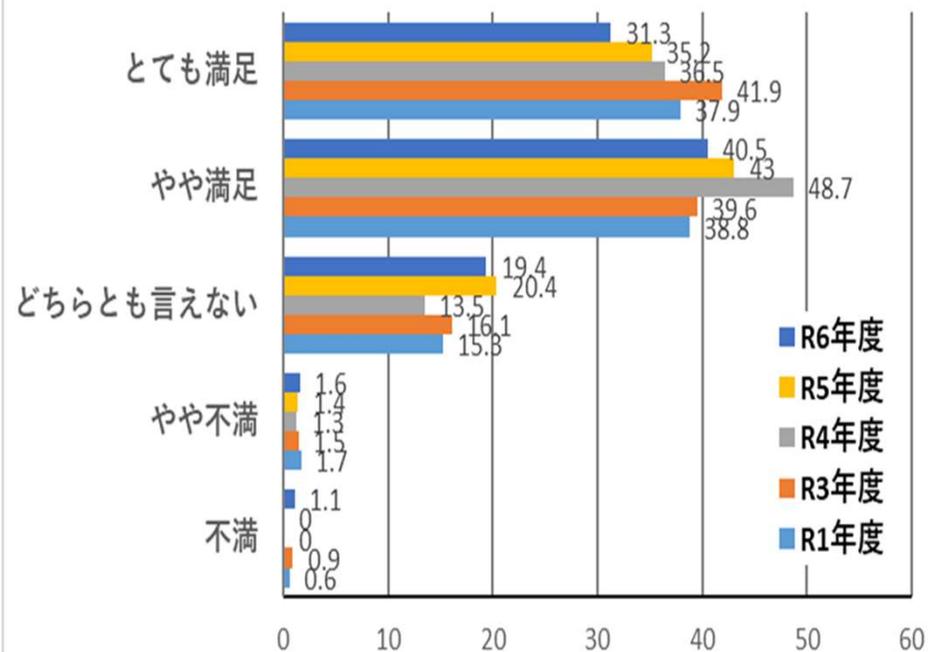
事務職員の対応

(単位：%)



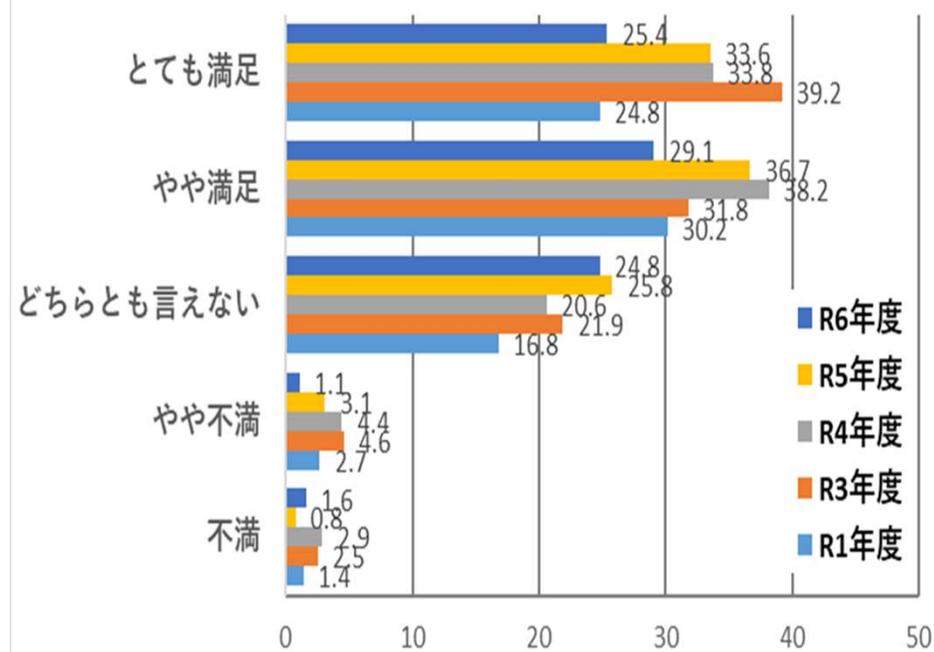
その他のスタッフの対応

(単位：%)



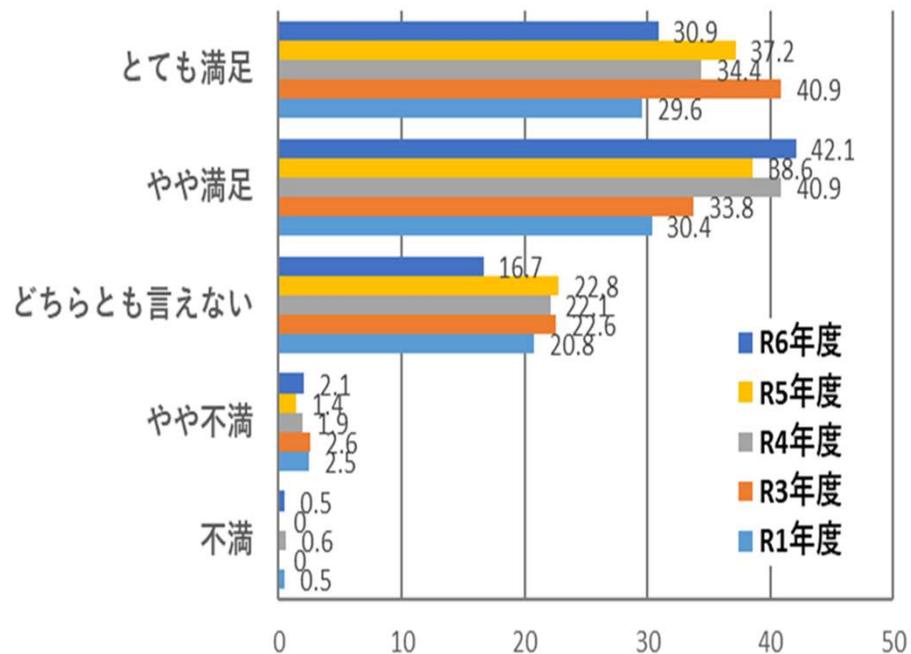
痛みや症状を和らげる対応

(単位：%)



プライバシー保護の対応

(単位：%)



当院を親しい人にすすめるか

(単位：%)

