

患者満足度調査結果（入院編）

令和1年度・3～6年度の比較グラフ

調査結果：令和6年 10月7日～ 10月22日

回答数： 121件

患者満足度調査結果（入院編）

令和1年度・3～6年度の比較グラフ

調査結果：令和6年10月7日～10月22日 回答数：121件

患者サポート委員会 令和6年度1月27日報告

この度は、たくさんのご意見をお寄せいただきありがとうございます。
 ございます。

今後も職員一同、サービス向上に努めてまいります。

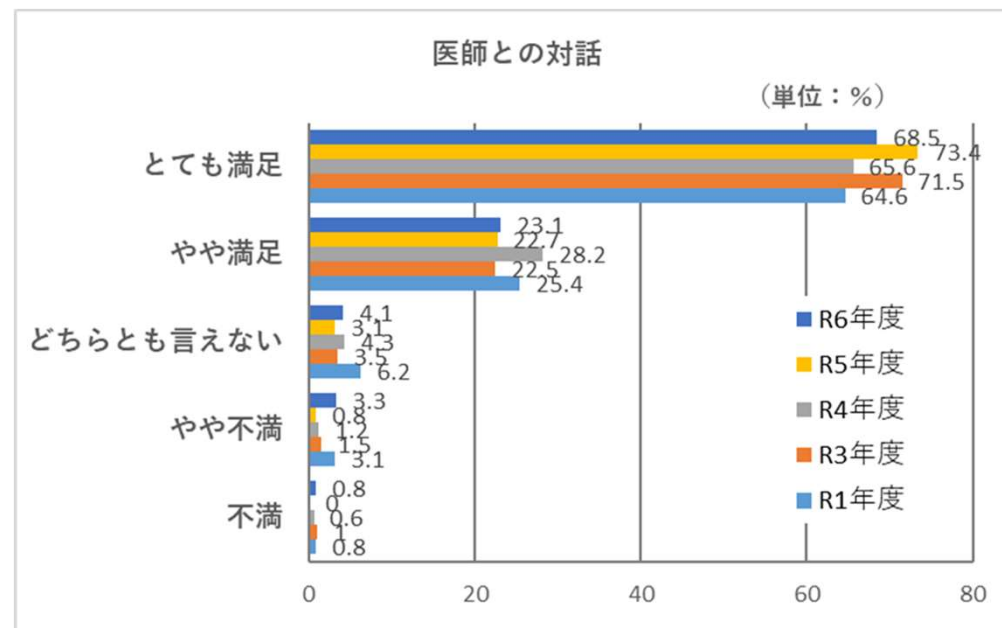
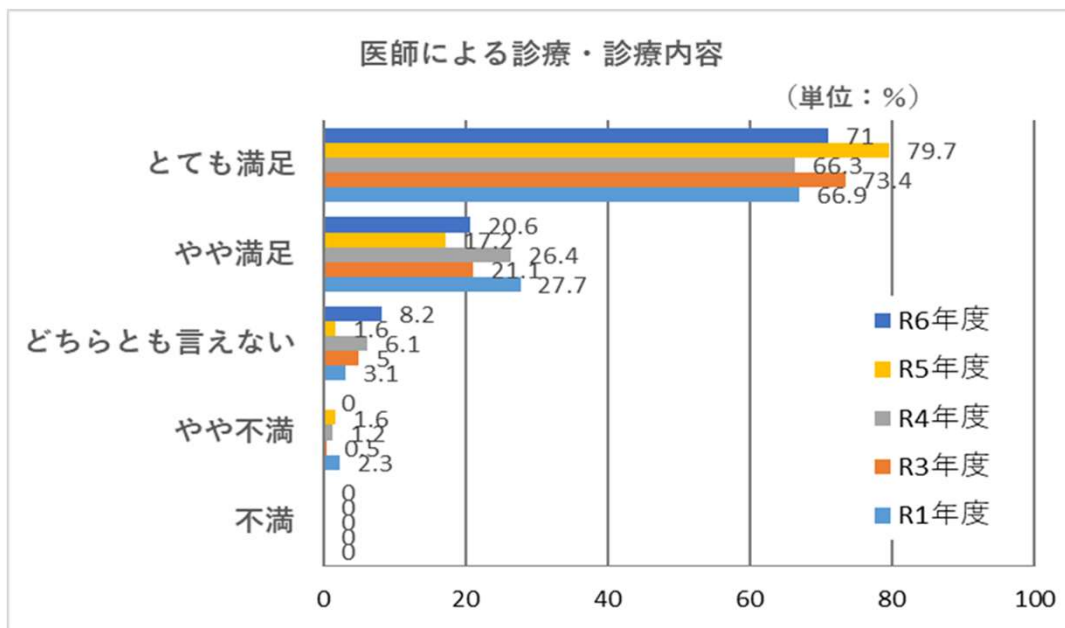
ご意見

①改善してほしい点

- ・面会について、年齢等の再検討をしてほしい。
- ・風呂の入浴時間を延長してほしい。

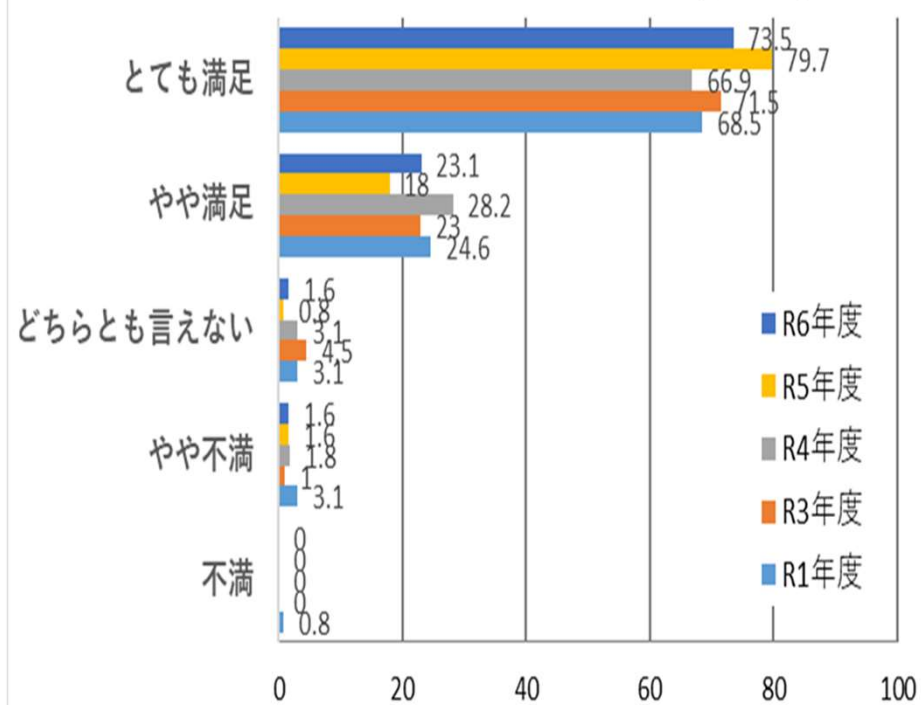
②メッセージ

- ・入院は不安でしたが、皆さんがとても親切なので、安心して入院生活を送ることができました。
- ・大変な仕事だと思いますが、頑張ってください。
- ・このようなアンケートは、とてもいいので続けて下さい。



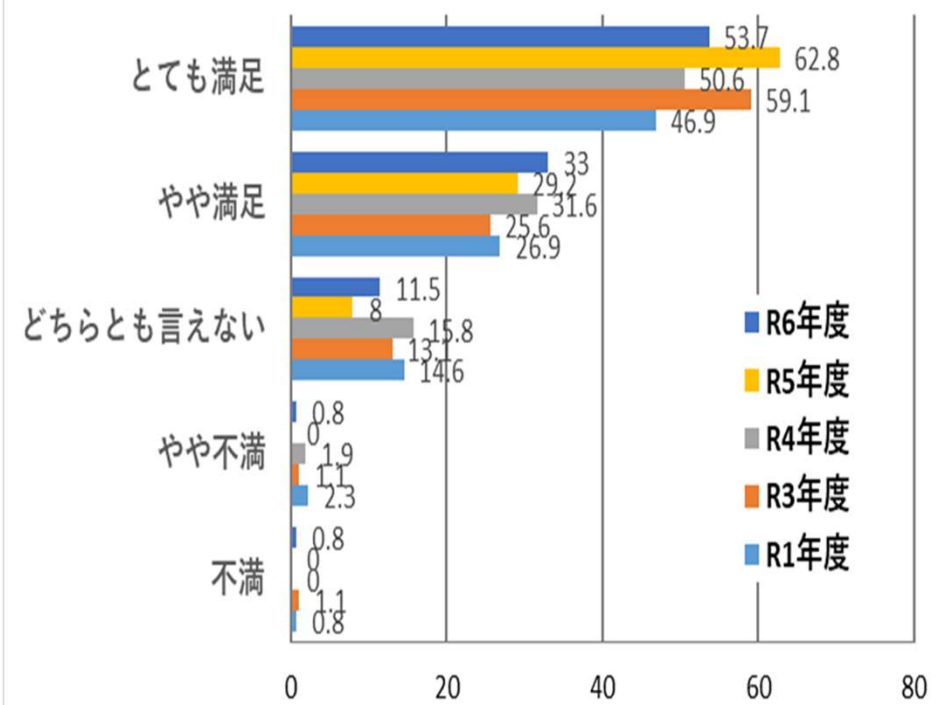
看護師の対応

(単位：%)



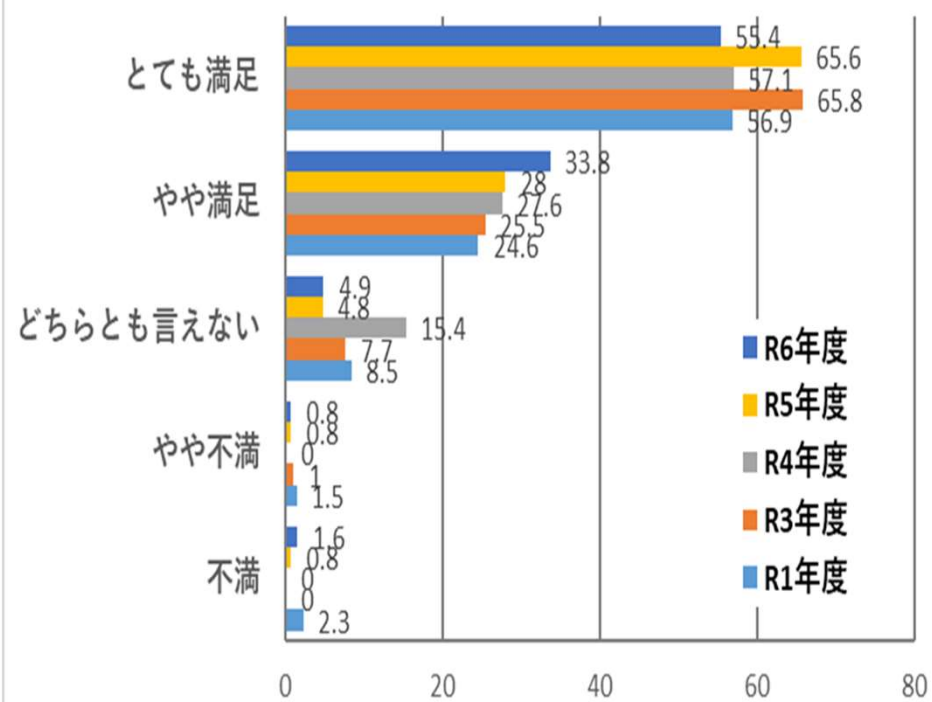
事務職員の対応

(単位：%)



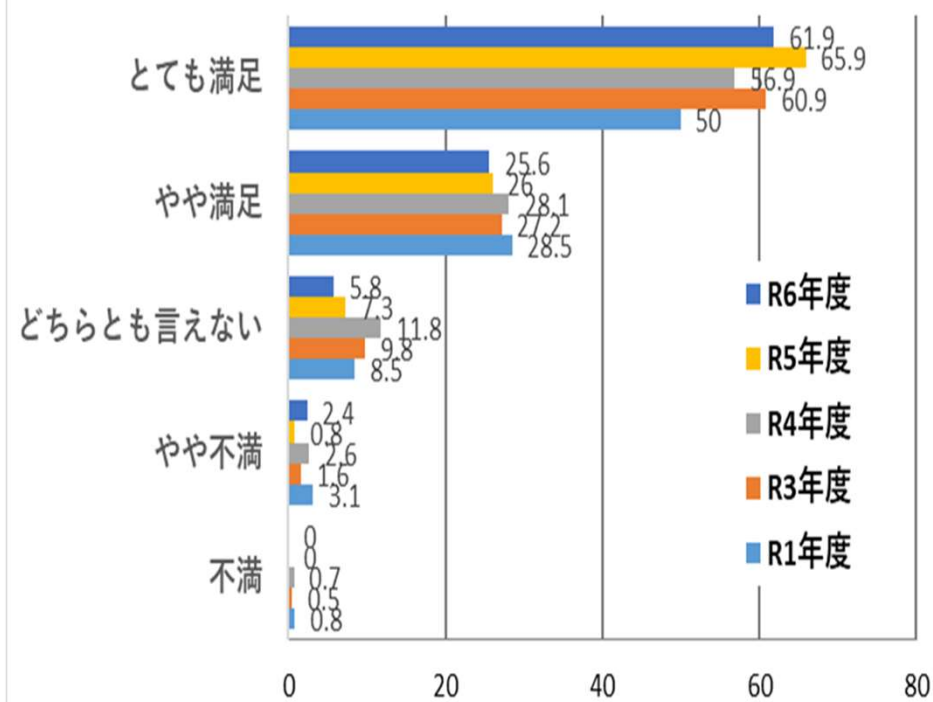
その他のスタッフの対応

(単位：%)



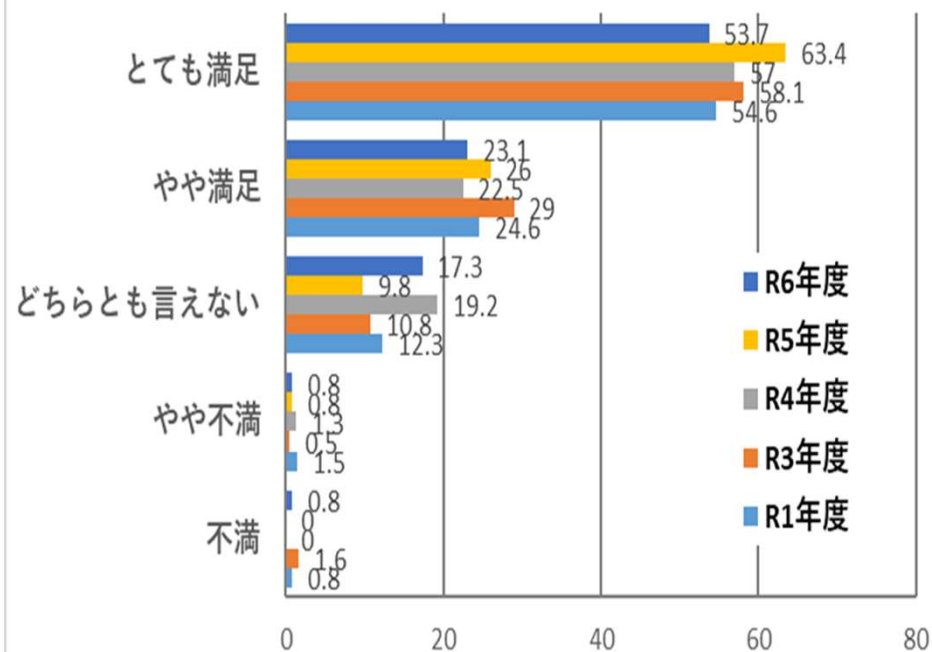
痛みや症状を和らげる対応

(単位：%)



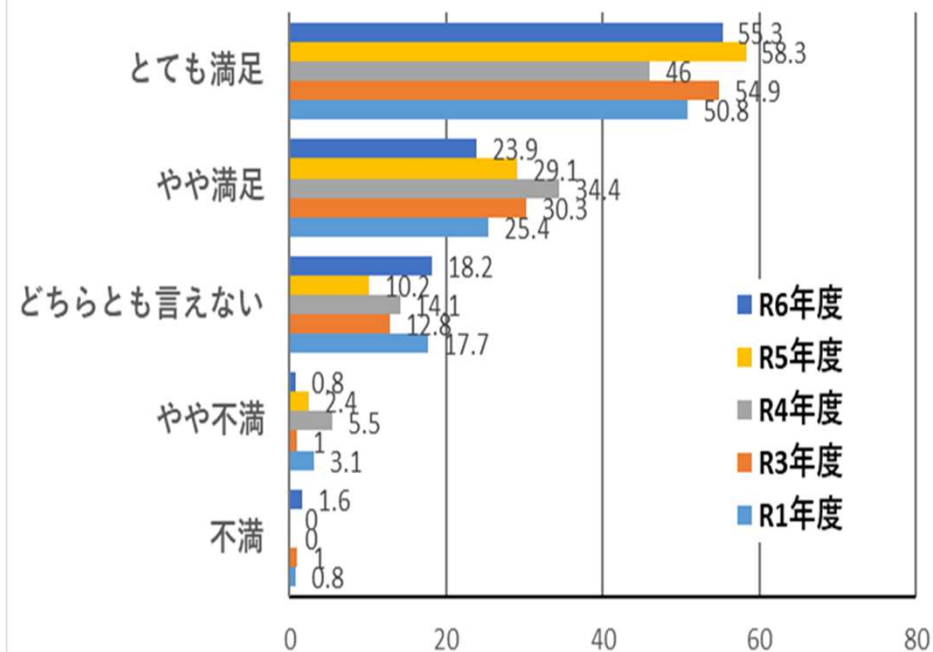
精神的ケア

(単位：%)



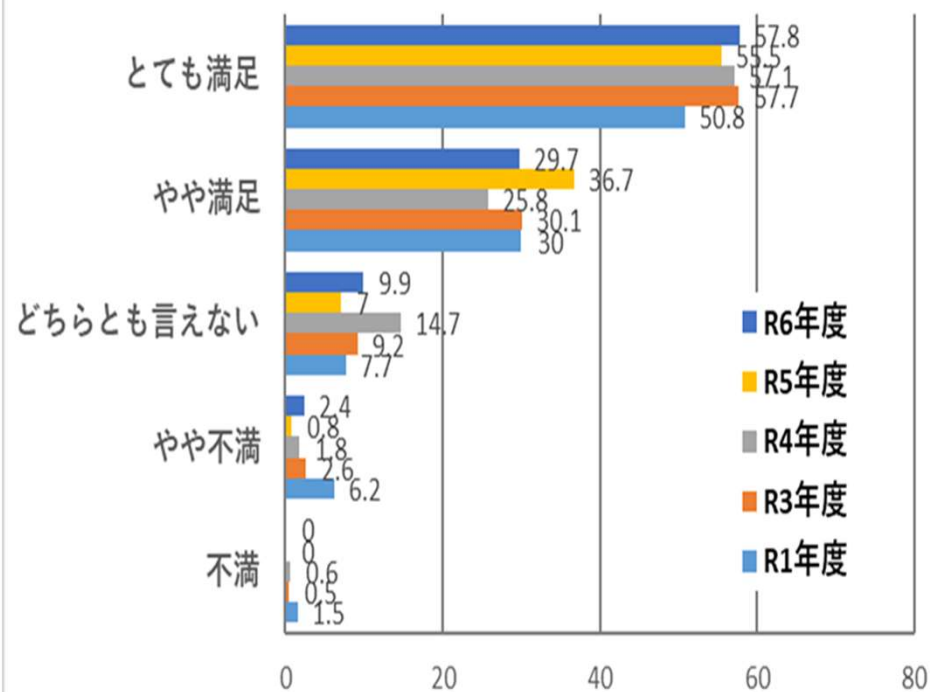
プライバシー保護の対応

(単位：%)



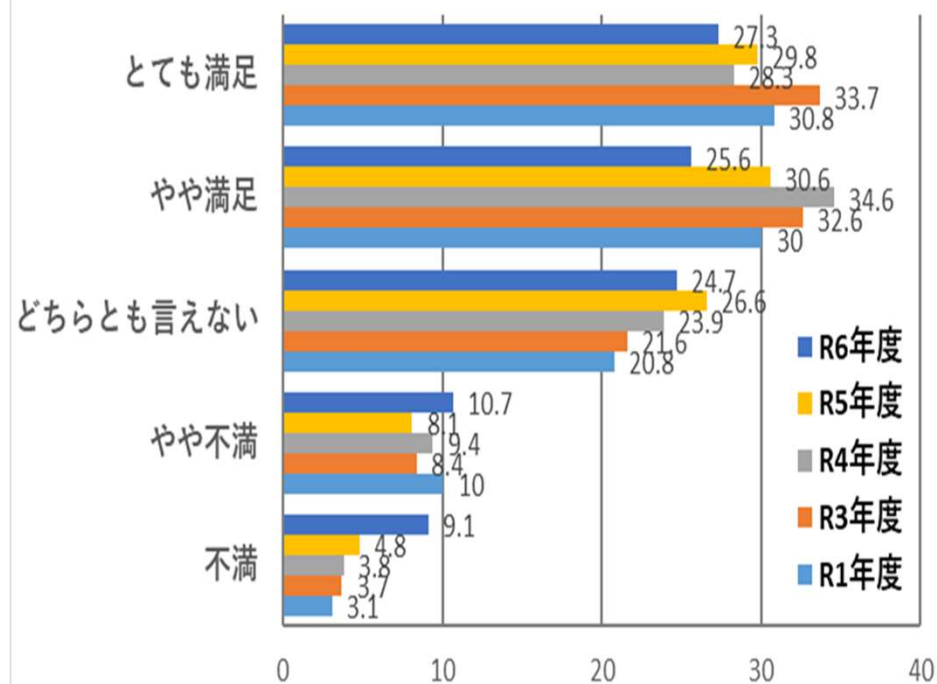
病室・浴室・トイレなど

(単位：%)



食事の内容

(単位：%)



当院を親しい人にすすめるか

(単位：%)

