

令和3年度  
(外来編)患者満足度調査結果  
～令和元年度との比較グラフ～

調査期間:令和3年10月25日～10月29日  
有効回答:366枚(99.1%)

今回の調査で総合評価(5点満点)は、4.01点  
(前回 3.93)でした。今後も職員一同、サービスの  
向上に努めてまいります。

\* 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、アンケート調査が実施  
できなかったため、令和元年度との比較になっています。

患者サポート委員会  
令和4年2月28日報告

○改善点のご意見

- ・診療までの待ち時間が長い
- ・清算(会計)が遅い

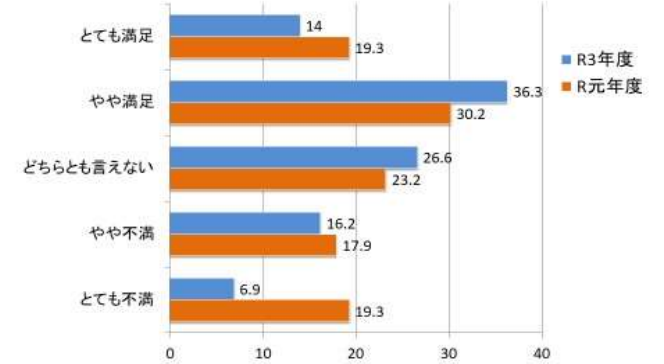
○良い点のご意見

- ・わからないことがあると、すぐに聞ける環境があるので助かる。
- ・皆さんにとっても親切にいただいている。

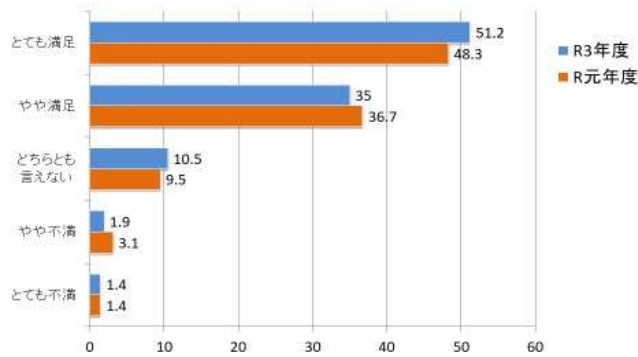
○病院から

- ・診療や会計の待ち時間が長くなっていることについて、ご迷惑をおかけしております。引き続き、改善に取り組みより一層の時間短縮に努めてまいります。

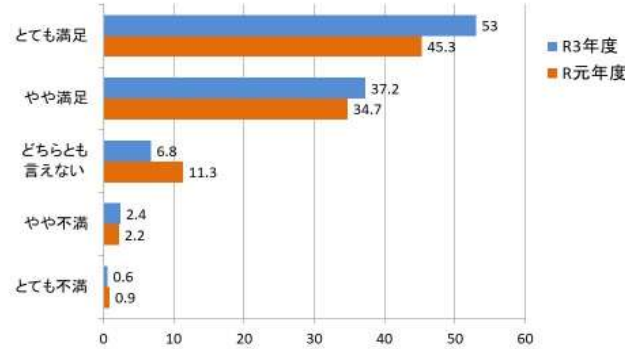
診察までの待ち時間 単位%



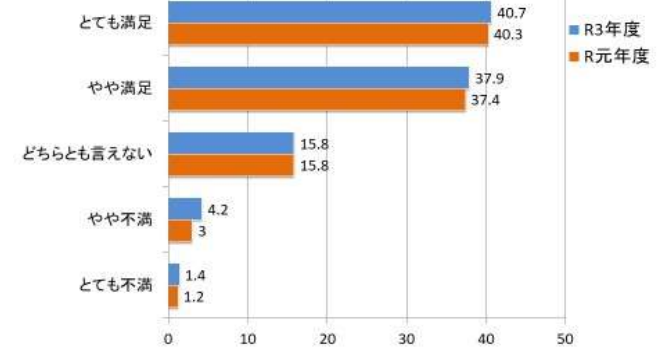
医師による診療・診療内容 単位%



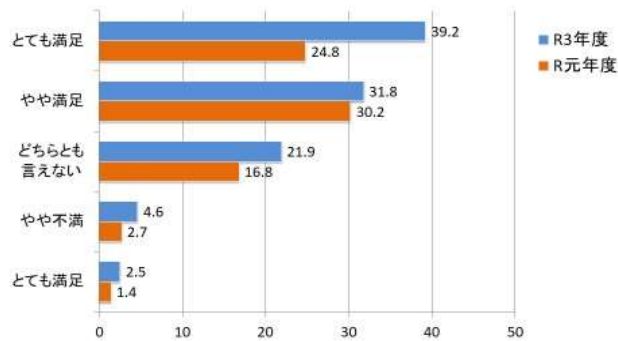
看護師の対応 単位%



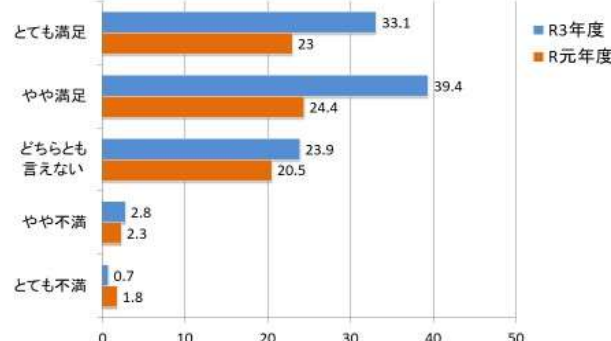
事務職員の対応 単位%



痛みや症状を和らげる対応 単位%



精神的ケア 単位%



プライバシー保護の対応 単位%

