

令和3年度  
(入院編)患者満足度調査結果  
～令和元年度との比較グラフ～

調査期間: 令和3年10月25日～11月14日  
有効回答: 200枚(99.1%)

今回の調査で総合評価(5点満点)は、4.37点(前回 4.25)でした。今後も職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

\* 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、アンケート調査が実施できなかったため、令和元年度との比較になっています。

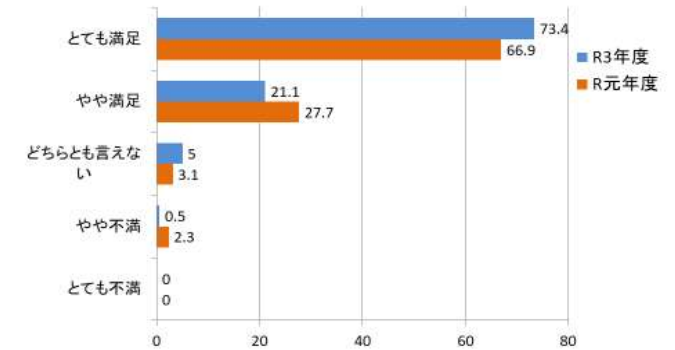
患者サポート委員会  
令和4年2月28日報告

- 改善点のご意見
- ・高額紙幣(5千円・1万円)の両替機がほしい
  - ・スイカやバスモに対応した自販機にしてほしい

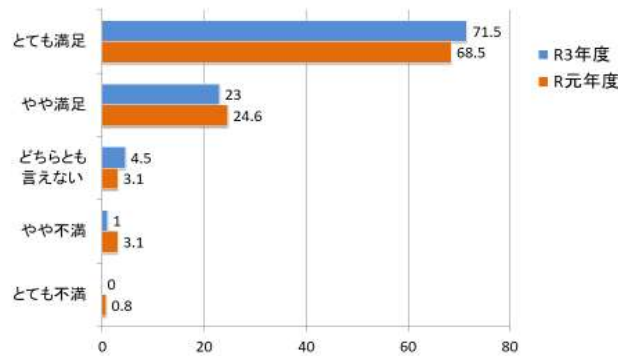
- 良い点のご意見
- ・医師から症状、治療方針、今後の予定などについて、丁寧に説明していただき、質問もしやすいので安心して入院できた。
  - ・看護師の皆さんには、昼夜を問わず、お世話になりました。

- 病院から
- ・この度は、スタッフの対応について、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。至らない点もあったかと思いますが、頂戴したお言葉は、スタッフの励みになります。

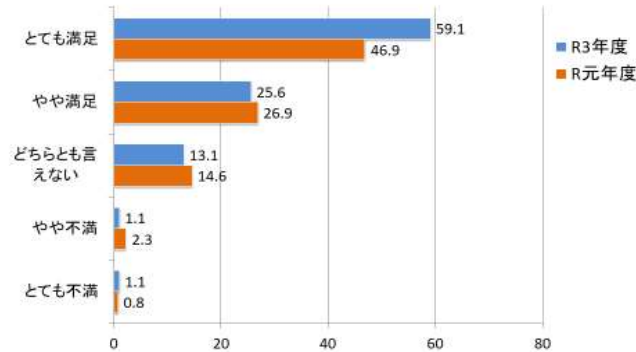
医師による診療・診療内容 単位%



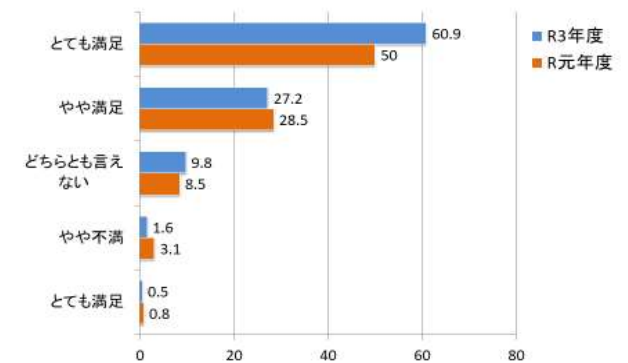
看護師の対応 単位%



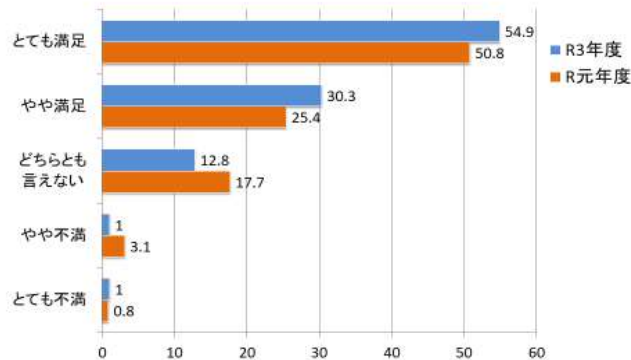
事務職員の対応 単位%



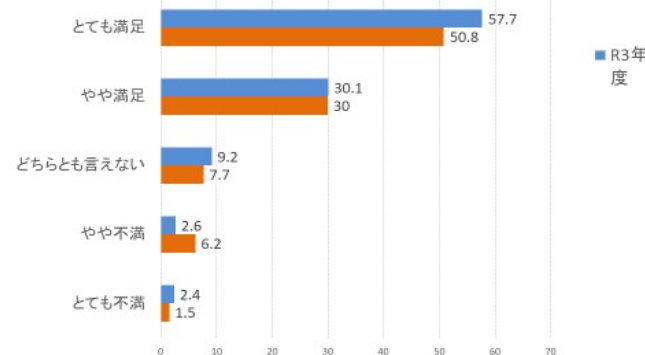
痛みや症状を和らげる対応 単位%



プライバシー保護の対応 単位%



病室・浴室・トイレなど 単位%



食事の内容 単位%

