

和4年度
患者満足度調査結果（外来編）
～令和1年度と3年度との比較グラフ～

調査期間：令和4年10月17日～10月21日

回答数：170

患者サポート委員会

令和4年11月28日報告

診療や会計の待ち時間が長くなっていることについて、ご迷惑をおかけしております。引き続き、改善に取り組みより一層の時間短縮に努めてまいります。

ご意見

①改善点

- ・診察も会計も待ち時間が長い
- ・予約の変更などがスムーズにできるといい
- ・対応が悪い人がいる

②良い点

- ・皆さん、感じよく親切
- ・スタッフの方の対応はとても早くわかりやすい。
- ・担当先生の説明がとても丁寧でわかりやすかった

