

令和4年度
患者満足度調査結果（入院編）
～令和1年度と3年度との比較グラフ～

調査期間：令和4年10月17日～10月31日

回答数：163枚

患者サポート委員会

令和4年11月28日報告

この度は、たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
今後も職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

ご意見

①改善点

- ・ベッドが硬く、腰が痛くなったので、少し柔らかいほうがいい
- ・Wi-Fiを使用できるようにしてほしい
- ・部屋の空調が暑かったり、寒かったり、乾燥気味だった
- ・消灯後はテレビの電源が入らないようにしてほしい

②良い点

- ・担当の先生方、看護師さん、皆さん気さくで優しい方ばかりで安心して入院生活を送れた
- ・丁寧にきちんと納得いくまで説明してくれて、案内してくれるかたもすごく丁寧に緊張しなくてすんだ

